

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

в редакции от 01.09.2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – Оферта)) Индивидуального предпринимателя Семенова Сергея Станиславовича, ИНН 780522480976 ОГРНИП 321784700323472, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания платных услуг (далее – Договор) и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

Источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://www.primorskiebani.ru>, а также, места продажи (оказания) услуг – в свободном доступе на ресепшен (кассе), в уголке потребителя, информационных стендах.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Приморские бани – физкультурно-оздоровительный комплекс и бани (место оказания услуг по Договору), расположенный по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная д. 33. Включает как помещения, используемые для оказания основных услуг Исполнителем, так и прочие, для оказания дополнительных услуг.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания услуг.

Разовый входной билет – билет на разовое посещение, ограниченный в сроке действия. Правила действия и возврата разовых входных билетов содержатся в разделе 7 Договора.

Клубная карта – карта, которая предоставляет скидку 50% на входной билет, ограниченная в сроке действия. Правила действия и возврата клубной карты содержатся в разделе 7 Договора.

Баня – комплекс парилен и саун, гидромассажных бассейнов, плавательный бассейн, душевых, раздевалок, используемых для оказания основных услуг Исполнителя.

Акцепт - совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Заказчик (Потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги Бани для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Браслет-ключ – браслет с электронным носителем, выдаваемый Заказчику (Потребителю) после регистрации (оплаты услуг) на стойке Администратора.

Правила посещения Приморских Бань - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Бань. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями) - Приложение № 1 к настоящему Договору.

Прейскурант - полный перечень платных услуг, предоставляемых Приморскими Банями, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу <https://www.primorskiebani.ru> и на информационных стендах в местах продажи услуг.

Услуга - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении иного досуга.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику (Потребителю) платных услуг Бани и бассейна для самостоятельного плавания, в соответствии с условиями настоящей Оферты, приложениями к Оферте и действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес <https://www.primorskiebani.ru>), а также размещены на информационном стенде в местах продажи услуг (ресепшен). Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя по адресу <https://www.primorskiebani.ru> и на информационных стендах в местах продажи услуг. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте и Прейскуранта.

1.3. Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение Исполнителя заключить договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт Оферты.

Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящего Договора и означает полное и безоговорочное согласие с условиями оказания услуг, а также с Правилами посещения Приморских Бань.

1.4. Исполнитель имеет право изменять, дополнять либо отозвать данную Оферту в одностороннем порядке и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.primorskiebani.ru>, а также на информационных стендах в местах продажи услуг. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика (Потребителя) в момент размещения Оферты на указанной Интернет-странице.

1.5. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Заказчик (Потребитель) самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложений к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней. В случае если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты и/или Приложений к ней либо принятия новой редакции Оферты и/или Приложений к ней, это означает, что

такие изменения Оферты и/или Приложений к ней либо новая редакция Оферты и/или Приложений к ней приняты Заказчиком (Потребителем).

1.6. Заказчик (Потребитель), оплачивая услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, Приложениями к нему, перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью, а также, с Правилами посещения Приморских Бань.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.primorskiebani.ru> и/или на информационных стендах в местах продажи услуг.

2.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком перед оказанием услуги, путем оплаты банковской картой, наличными денежными средствами в кассу, либо иным способом, указанным Исполнителем. Перечень приобретенных Заказчиком услуг указывается в чеке.

2.3. Исполнитель вправе изменять тарифы, указанные в Прейскуранте или ввести новые тарифы. Об изменении тарифов Исполнитель информирует Заказчика, путем размещения информации на сайте <https://www.primorskiebani.ru> и на информационных стендах в местах продажи услуг.

2.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считается акцептом.

2.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте со дня оплаты услуг Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком (Потребителем). Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание мероприятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения Приморских Бань. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Бани. Все изменения доводятся до Заказчика (Потребителя) путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или информационных стендах.

3.1.2. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать отдельные зоны Бань (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки зон Бани,
- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя.

3.1.3. Не допустить Заказчика (Потребителя) до посещения Бани, если имеются обоснованные сомнения, что присутствие Заказчика (Потребителя) может быть небезопасно для других посетителей.

3.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) условий по оплате, предусмотренных пунктом 2.2 настоящей Оферты, а также в случае грубого, либо систематического (двух и более раз) нарушения Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Приморских Бань, являющихся Приложением № 1 к настоящей Оферте и/или условий Договора оказания услуг.

3.1.5. Осуществлять фото- и видеосъемку (за исключением зон душевых, туалетов, раздевалок). Принятием условий настоящей Оферты Заказчик (Потребитель) выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъёмки Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и печатной продукции.

3.1.6. Обработать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. В часы работы Бани оказывать Заказчику (Потребителю) услуги надлежащего качества силами персонала, а также предоставлять в пользование оборудование и сопутствующую услуге инфраструктуру в состоянии, отвечающем целям Договора оказания услуг.

3.2.3. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Бани, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика (Потребителя) и его детей.

3.2.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, соответствие Бани федеральным санитарным правилам (нормам) в части регулирования работы бассейна.

3.2.5. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика (Потребителя), ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

4.1. Заказчик (Потребитель) вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оказания услуг.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. В одностороннем порядке отказаться от посещения Бань в соответствии с правилами раздела 7 настоящей Оферты.

4.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.2.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.2.2. Соблюдать Правила посещения Приморских Бань (Приложение № 1) и иные правила, донесенные путем размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или на информационных стендах в месте оказания услуг. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания услуг.

4.2.3. Поддерживать в Бане порядок. Бережно относиться к инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг.

4.2.4. Покидать территорию Бани не позднее установленного времени окончания работы Бани.

4.2.5. Перед посещением Бани внимательно ознакомиться с Правилами посещения Приморских бань (Приложение №1 к настоящему договору) и предоставить Администратору расписку ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2.6. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах Приморских бань, информации, размещаемой Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: <https://www.primorskiebani.ru>.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (Потребителя) или Ребенка (Детей) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком (Потребителем) обязательств по Договору оказания услуг, нарушения требований Спасателей, Администраторов Бани, также несоблюдения Правил посещения Приморских бань (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Потребителей и/или их субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, нанесенные Потребителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты услуг, а также получения и использования услуг по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Потребителем вещей, Исполнитель принимает меры к возврату их владельцу.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных на парковочных территориях Бани.

5.8. Покупая входной билет, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ни он, ни его Ребенок (Дети) не имеют медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика (Потребителю), его Ребенку (Детям), а равно жизни или здоровью иных потребителей и персонала Исполнителя. Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его Ребенка (Детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (потребителя), его Ребенка (Детей), а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания в бассейне, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.9. Потребитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Бани вместе с ним.

5.10. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Бани несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

5.11. Заказчик (Потребитель) несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае кражи или порчи имущества Заказчика (Потребителя) третьими лицами, Заказчик (Потребитель) обязан немедленно сообщить об этом Администратору Бань. Исполнитель при получении сообщения от Заказчика (Потребителя) о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. При нарушении Заказчиком (Потребителем) Правил посещения Бани и вынужденном удалении его из Бани, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, такие как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной Оферты.

6.2 Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, при приобретении клубной карты или входного билета приравнивается к сроку действия клубной карты или билета.

6.3. Договор оказания услуг может быть прекращен:

6.3.1. Надлежащим исполнением обязательств.

6.3.2. По соглашению сторон.

6.3.3. По инициативе одной из сторон.

6.3.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил посещения Клуба (Приложение № 1) Заказчиком (Потребителем) и/или условий Договора.

6.4. Возврат денежных средств за приобретенную клубную карту, входной билет осуществляется по письменному требованию Заказчика (Покупателя) в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА КЛУБНЫХ КАРТ, ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

7.1. Заказчик (Покупатель) вправе приобрести неограниченное количество клубных карт, входных билетов по установленной Прейскурантом стоимости (<https://www.primorskiebani.ru>).

7.2. Клубные карты, имеют идентификационные номера, которые позволяют идентифицировать Заказчика (Покупателя) услуги.

7.3. Клубная карта и входной билет имеют определенный срок действия, указанный в Прейскуранте.

7.4. Активация клубной карты, начинается с момента акцепта. Активация входного билета начинается с момента прохода на территорию Бани через пропускной турникет.

7.5. Для возврата клубной карты, входного билета, купленного в Бане, необходимо заполнить заявление (Приложение № 4 к настоящему Договору), подписать его и передать заявление через Администратора Исполнителя с приложением кассового (электронного) чека.

7.6. Все спорные вопросы по возврату клубных карт, входных билетов решаются Исполнителем после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) дней.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Бане ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей Клуба и сохранности имущества (за исключением зон душевых, туалетов, раздевалок).

8.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

8.4. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя (адрес – <https://www.primorskiebani.ru>) и/или на информационном стенде Исполнителя в месте оказания услуг.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила посещения Приморских Бань;

Приложение № 2 – Расписка об ознакомлении с Правилами посещения

Приложение № 3 – Заявление о возврате клубной карты, входного билета ;

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СЕМЕНОВ СЕРГЕЙ СТАНИСЛАВОВИЧ
ИНН: 780522480976 ОГРНИП: 321784700323472 ОКПО: 2011419557
Адрес: 197345, Санкт-Петербург г, Мебельная ул, дом 33, литер А,
Банковские реквизиты: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653
р/с: 40817810455864768813 к/с: 30101810500000000653
E-mail: office@primorskiebani.ru
Веб-сайт: <https://www.primorskiebani.ru>

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРИМОРСКИХ БАНЬ

Настоящие Правила посещения Приморских бань (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Баней, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и Потребителей. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте Договора по предоставлению платных услуг. Информация относительно деятельности Исполнителя размещается на информационных стендах на территории Приморских бань, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.primorskiebani.ru>. Правила посещения Бани разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). Перед акцептом Договора по предоставлению платных услуг, Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами посещения Бани. Текст Правил посещения Бани находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по требованию Заказчика (Потребителя) в часы работы Приморских Бань. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Бани исключает предыдущие и заблаговременно (не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления ее в силу) доводится до Заказчиков (Потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – <https://www.primorskiebani.ru>. Размещение Правил посещения Бани и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Бане является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Бани доведены до каждого Заказчика (Потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Приморских Бань разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1.1.1. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.2. Федеральный Закон РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

1.1.3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2. Приморские бани включают в себя следующие объекты:

1.2.1. Бани - комплекс парилен и саун, гидромассажных бассейнов, плавательный бассейн, душевых, раздевалок.

1.2.2. Отдельная зона для оказания SPA-процедур, а также для организации мероприятий «мыльный футбол» - дополнительные услуги;

1.2.3. Ресторан с барным обслуживанием – дополнительные услуги.

1.2.4. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов (основные услуги), перечисленных в п. 1.2.1.

1.3. Услуги SPA-процедур, ресторана и продажа товаров на территории Приморских бань не включены в тарифы на посещение Бани, и могут предоставляться посетителям третьими лицами на основании договоров с Администрацией физкультурно-оздоровительного комплекса и бани. Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Бани, также размещены в местах продажи дополнительных услуг в общем доступе. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории Приморских бань Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям Заказчика (Потребителя), вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на Заказчика (Потребителя).

В общедоступном месте Приморских бань в местах продажи и оказания услуг/товаров, на стойке администратора, в уголке потребителя размещаются настоящие Правила и Правила дополнительных услуг, а также информация об оказываемых услугах/товарах.

Для участия в мероприятии «мыльный футбол» требуется предварительная запись у Администратора Приморских бань. Перед посещением мероприятия «мыльный футбол» Заказчик (Потребитель) обязан пройти инструктаж у Администратора по правилам безопасности и строго их соблюдать.

Книга отзывов и предложений предоставляется Заказчику (Потребителю) по его требованию.

Книга отзывов и предложений ресторана находится в ресторане Приморские бани.

1.4. При нахождении на территории Приморских бань Заказчик (Потребитель) должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.5. Получение Заказчиком (Потребителем) кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг, является подтверждением того, что:

1.5.1 Заказчик (Потребитель) ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.5.2. Заказчик (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним детям настоящие Правила в полном объеме.

1.5.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Приморских бань вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и /или инструкций (правил) по

пользованию объектами, расположенными на территории Бани, несет сам Заказчик (Потребитель), а также Сопровождающее лицо.

- 1.6. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Бани, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Бани, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Заказчика (Потребителя) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Бани вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Бане, вывода за пределы Бани или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.7. При грубом, либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Бани оставляет за собой право отказать в посещении Приморских бань.

2. Порядок пользования инфраструктурой Бани

- 2.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Бани, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.
- 2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Бани Потребитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.
- 2.3. При посещении Бани Заказчик (Потребитель) получает у Администратора **браслет-ключ** с электронным носителем.
- 2.4. **Браслет-ключ дает возможность:**
- 2.4.1. прохода в объекты Приморских бань;
- 2.4.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;
- 2.4.3. получения дополнительных платных услуг объектов Приморских бань.
- 2.5. Для получения Услуг Потребителю необходимо предъявлять браслет-ключ Персоналу.
- 2.6. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Потребитель обязан компенсировать стоимость браслета в размере 5000 рублей (Пяти тысяч рублей).
- 2.7. Заказчику (Потребителю) запрещается входить в помещения Приморских бань, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.8. Посещение Бани несовершеннолетними детьми:

- 2.8.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Бани только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Бане. Сопровождающие лица и /или Руководитель группы должны постоянно видеть ребенка во время купания и находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Бани.

- 2.8.2. Сопровождающие обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Бани и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 2.8.3. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Бани.
- 2.8.4. В случае упушения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Бани, который примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.
- 2.8.5. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и контролем посторонних лиц.
- 2.8.6. **В случае оставления несовершеннолетнего ребенка без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица, Администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Бани и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его лицо с территории Бани без возмещения стоимости входных билетов.**
- 2.8.7. **Заказчики (Потребители) самостоятельно принимают решения за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании бассейном и иными услугами Бани под свою личную ответственность.**
- 2.8.8. В целях безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 3 (трех) несовершеннолетних детей.

2.9. Посещение Бани запрещено:

- 2.9.1. Лицам, не достигшим 18 лет в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.
- 2.9.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 2.9.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей, их имущество, а также имущество Бани.
- 2.9.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Потребитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Бани.
- 2.9.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

- 2.10.1. Проходить на территорию Бани с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Баню.
- 2.10.2. Проносить на территорию Бани опасные предметы. Мобильные устройства на территории Спа-зоны должны находиться в защитных пластиковых чехлах.
- 2.10.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).
- 2.10.4. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, ресторана (в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).
- 2.10.5. Находиться на территории Бани без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.
- 2.10.6. Находиться на территории Бани с животными.
- 2.10.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.
- 2.10.8. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.
- 2.10.9. **В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Потребители обязаны использовать для передвижения по Бане сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).**
- 2.10.10. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Бани. Курение разрешено только на открытых балконах, террасах Приморских бань.
- 2.11. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:**
 - 2.11.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
 - 2.11.2. Заходить в любые служебные помещения Бани и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Потребители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Бани.
 - 2.11.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
 - 2.11.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
 - 2.11.5. Вступать в интимную близость.
 - 2.11.6. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим посетителям Бани отдыхать. В случае нарушения данного пункта, Администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Потребителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Бани без возмещения стоимости входного билета.

2.12. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Бани.

2.13. Рекомендации:

2.13.1. Администрация Бани не рекомендует посещать Приморских бани лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при плавании;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
- беременным женщинам, женщинам с грудными детьми посещение бассейна, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом;

2.14. Правила пользования гардеробом:

2.14.1. Гардероб работает для Потребителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Бани.

2.14.2. Перед посещением Бани Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.14.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.

2.14.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Бани осуществляется на безвозмездной основе.

2.14.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Заказчик (Потребитель) получает фирменный номерок Приморских бань. В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Заказчика (Потребителя).

2.14.6. Администрация Бани не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Потребителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

2.14.7. После посещения Бани Потребитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Баня не несет ответственности перед Потребителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.14.8. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом

Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.15. Правила пользования раздевалками и душевыми:

- 2.15.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Баню, является устройством отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках. Дети до 5-лет пользуются одним персональным шкафчиком с сопровождающим его лицом.
- 2.15.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Потребителю необходимо пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.
- 2.15.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Бани. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Потребитель.
- 2.15.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Бани в индивидуальных шкафчиках.
- 2.15.5. Перед уходом из Бани Потребитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация Бани вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией в соответствии с регламентом Исполнителя.
- 2.15.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

2.16. Правила посещения бассейна:

- 2.16.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Потребители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.
- 2.16.2. Вид бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 150 см.
- 2.16.3. Вход на территорию Спа -зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы (при необходимости выдаются Администратором Бани на ресепшен).
- 2.16.4. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.
- 2.16.5. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) Администрация Бани вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.
- 2.16.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться в присутствии Сопровождающего его лица.
- 2.16.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Бани о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

- 2.16.8. Во избежание травм, спускаться в бассейн необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.
- 2.16.9. **При малейших недомоганиях или травмах Потребитель обязан обратиться к спасателям Бани и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.**
- 2.17. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:**
- 2.17.1. **Проносить** в зону бассейна мобильные телефоны и любые другие электронные устройства без защитного пластикового чехла, в связи с риском разбития и попадания стекла в воду.
- 2.17.2. **Проносить** на территорию бассейна продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).
- 2.17.3. **Самостоятельно переставлять шезлонги.**
- 2.17.4. **Прыгать в воду с бортиков бассейна.**
- 2.17.5. **Подавать ложные сигналы о помощи.**
- 2.17.6. **Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.**
- 2.17.7. **Удерживать друг друга под водой.**
- 2.17.8. **Выполнять акробатические прыжки.**
- 2.17.9. **Толкать других посетителей.**
- 2.18. Порядок посещения банного комплекса:**
- 2.18.1. Администрация Бани рекомендует не пользоваться Банным комплексом Потребителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Потребителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.
- 2.18.2. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Потребителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.
- 2.18.3. До входа в бани/сауны Потребитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны.
- 2.18.4. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Бани.
- 2.18.5. После посещения бани/сауны Потребитель должен принять душ.
- 2.18.6. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих
- 2.19. При посещении Банного комплекса ЗАПРЕЩЕНО:**
- 2.19.1. **Выливать** воду жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, сушить личные вещи.
- 2.19.2. **Употреблять** спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.
- 2.19.3. **Прикасаться** к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.
- 2.19.4. **Прикасаться** и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Приморских банях:

- 3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Бани ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).
- 3.2. Оплата стоимости входных билетов в Приморские Бани осуществляется при входе в Бани на стойке Администраторов (ресепшен) в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Приморских бань осуществляется при выходе из Бани на стойке Администраторов в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Заказчиком (Потребителем) при входе в Приморские бани.
- 3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).
- 3.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Бане не осуществляется.
- 3.6. Перед приобретением билетов в Бани Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с настоящими Правилами и нести полную ответственность за их выполнение. Оплачивая входной билет Заказчик (Потребитель) подтверждает свое согласие с настоящими Правилами полностью и безоговорочно.
- 3.7. Браслет-ключ является собственностью Бани и при выходе с территории Приморских бань через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору Бани.

При возникновении у Потребителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору Бани за консультацией.

4. Ответственность Сторон:

- 4.1. Заказчик (Потребитель) полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Бани вместе с ним.
- 4.2. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Бани несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 4.3. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Бани. Администратор Бани при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При нарушении Потребителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из Бани, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
- 4.5. Баня не несет ответственности за имущество Потребителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Потребителем браслета-ключа.
- 4.6. Учитывая, что Баня не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Бани не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Бани одежду, документы, мобильные устройства, фото и

видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Потребителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**РАСПИСКА
ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ ПРИМОРСКИХ БАНЬ**

Я, _____ Дата рождения _____

(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)

ознакомлен(а) с Правилами посещения Бани, являющимися Приложением № 1 к публичному договору оказания платных услуг, они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме.

Я ознакомлен(а) и мне понятно, что пользование бассейном, саунами, душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Бани ответственность, при строгом соблюдении Правил посещения.

Акцепт публичной оферты означает, что Заказчик (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Правил и равносителен заключению договора об оказании услуг в Бане ИП Семенов С.С. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

В моем **сопровождении и под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Бани разъяснены Правила посещения.

(Необходимо указать полностью Ф.И.О. и дату рождения несовершеннолетнего):

1. _____ дата рождения _____
2. _____ дата рождения _____
3. _____ дата рождения _____

Полные Правила посещения Бани доступны в свободном доступе в уголке потребителя на ресепшен и на официальном сайте <https://www.primorskiebani.ru>.

подпись _____ дата _____ 20__ г.

Памятка для посетителей:

1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан находиться рядом и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.

2. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Бане.

3. Покинуть помещения Бани до окончания часов работы.

4. Посетителям запрещается:

Проносить с собой алкогольные, наркотические вещества, продукты питания, оружие.

Прыгать и нырять с бортов бассейна.

Перемещаться по всей территории бани без резиновой обуви.

**Приложение № 3 к публичному
договору оказания платных услуг
в редакции от 01.09.2022**

**Индивидуальному
предпринимателю Семенову
С.С.**

От _____
Проживающей(его) по адресу: _____

Паспортные данные: серия _____ №
_____, дата выдачи _____, кем
выдан _____

ИНН _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

я, _____, (фамилия, имя, отчество)

прошу вернуть денежные средства в размере _____ рублей

_____,
(расшифровка суммы прописью)

оплаченные за

_____ ,
по чеку № _____ от «__» _____ 20__ г.,

в связи _____

Реквизиты для возврата:

Номер счета: _____

БИК: _____

Банк: _____

(фамилия, инициалы)

(подпись)

дата: «__» _____ 20__ г.